

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu
A3 – Continuitatea serviciului

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Conformitatii initiale a Nivelului de Serviciu A 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A 3 – Continuitatea serviciului, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.34/ 21.10.2005

Municipiul Bucuresti

A.R.B.A.C.

Bd. Regina Elisabeta nr. 41

Tel./Fax. 311.21.18/ 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A3 –
Continuitatea serviciului**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC) pentru Nivelul de Serviciu **A3 – Continuitatea serviciului** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005, s-au hotarat „Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **A3 – Continuitatea serviciului**”.

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB pentru perioada de evaluare intre 28.07.2005 ÷ 26.09.2005, in cadrul raportului, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii ARBAC in toate punctele reprezentative ale ANB, ce au avut drept scop printre altele si identificarea cazurilor notificate dar si alte aspecte tehnice care s-au dovedit relevante pentru evaluarea NS A3.

La emiterea Conformitatii Initiale pentru acest Nivel de Serviciu (NS) s-a tinut seama de urmatoarele:

Numarul total de notificari in perioada de evaluare, in care s-au semnalat intreruperi de apa	1768
Numarul de notificari la care durata intreruperii apei a fost < 6 ore	1652
Numarul de Excluderi Admisibile propuse	115
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este < de 6 ore, conform Contractului de Concesiune	98%

Respectand modalitatea de calcul a NS A2, din cadrul Deciziei ARBAC nr.31/2002 de aprobare a Nivelului Standardului de Baza, ARBAC a verificat rezultatele evaluarii ANB, constatand corectitudinea si astfel realizarea conformitatii cu un procent de **99,94%**.

ANB a prezentat la ARBAC un numar de 115 evenimente, de tipul celor incadrate in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, din care remarcam un numar de 105 cazuri cu codul EA1 – Intreruperi planificate si avertizate si 8 de tipul EA4 – Alta actiune a unei terte persoane. Nu au fost prezentate alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria EA suplimentare (de tipul celor aprobate de ARBAC prin Decizia nr.27/2005). Aceste tipuri au fost verificate de ARBAC, constatandu-se corecta incadrare si respectarea cerintelor CC.

Nu s-au putut verifica notificările de la Centrul de Apel al ANB cu inregistrarile aferente fiecarui NS si cu modificarile de inregistrare ale notificărilor, determinate de verificările ANB in teren a notificărilor primite, pentru a avea o evaluare de ansamblu a realizării Nivelului de Serviciu, intrucat ANB nu s-a conformat Planului de Imbunatatire specificat la NS C5.

Plan de Imbunatatire

Se solicita imbunatatirea monitorizarii de catre ANB si a informarii ARBAC, in aplicarea clauzei 2.1.6. ale Contractului de Concesiune, astfel:

- pregatirea transmiterii lunare, pe suport informatic sau prin amplasarea la ARBAC a unui terminal, al sistemului informatic al ANB, in vederea monitorizarii si verificarii notificarilor si a modului de tratare a acestora, precum si pentru accesarea schemei tehnologice a retelei publice si a planului GIS cu amplasamentul acestora si a altor detalii tehnice necesare monitorizarii ARBAC.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la aprobarea Scrisorii de Conformitate Initiala a NS A3 – Continuitatea serviciului va fi transmisa imediat dupa redactare, iar constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu deosebita stima,

Director General
Adrian CRISTEA